

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение заключается Обществом с ограниченной ответственностью «Лойер Медикал» (адрес государственной регистрации юридического лица: 121357, г. 121357, Г.МОСКВА,, УЛ. ВЕРЕЙСКАЯ, Д. 29, СТР. 134, ИНН 7731282554, ОГРН 1157746432018 КПП 773101001 Р/С 40702810100000222266, АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", БИК 044525700, К/С 30101810200000000700, электронный адрес: [info@lojermmedical.ru](mailto:info@lojermmedical.ru), телефон +7 (495) 269-06-95), (далее – Администратор/Владелец Сайта) и любым лицом, предоставляющим свои персональные данные в формах обратной связи, размещенных на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: [www.lojermmedical.ru](http://www.lojermmedical.ru) (далее - «Пользователь»), вместе по тексту Пользовательского соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Пользовательского соглашения считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Пользовательского соглашения;
- внесение достоверных и актуальных сведений в формах обратной связи, расположенных на сайте: [www.lojermmedical.ru](http://www.lojermmedical.ru);
- проставление символа в специальном поле под заголовком «Согласен с условиями» в форме обратной связи.

Настоящее Пользовательское соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

### **1. Термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении**

В Пользовательском соглашении, если из текста Пользовательского соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: [www.lojermmedical.ru](http://www.lojermmedical.ru).

1.2. Администратор/Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Лойер Медикал» (адрес государственной регистрации юридического лица: 121357, г. 121357, Г.МОСКВА,, УЛ. ВЕРЕЙСКАЯ, Д. 29, СТР. 134, ИНН 7731282554, ОГРН 1157746432018 КПП 773101001 Р/С 40702810100000222266, АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", БИК 044525700, К/С 30101810200000000700, электронный адрес: [info@lojermmedical.ru](mailto:info@lojermmedical.ru), телефон +7 (495) 269-06-95)

1.3. Пользователь – пользователь Сайта, заключивший с Администратором/Владельцем Сайта Пользовательское соглашение путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по адресу: [www.lojermmedical.ru](http://www.lojermmedical.ru).

### **2. Предмет Пользовательского соглашения**

2.1. Администратор/Владелец Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, при этом обязательным условием оказания Администратором/Владельцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Пользовательским соглашением.

2.2. Администратор/Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством рассылки на электронный адрес Пользователя или размещения на Сайте новой редакции Пользовательского соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Рассылка, осуществляемая Администратором/Владельцем Сайта на электронный адрес Пользователя, является информационной и не является спамом и/или рекламой. Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Пользовательского соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администратором/Владельцем Сайта при их опубликовании. Действующая редакция Пользовательского соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: [www.lojermmedical.ru](http://www.lojermmedical.ru).

2.3. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы. В случае если Администрацией/Владельцем Сайта были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

2.5. Администратор/Владелец Сайта вправе направлять Пользователю информационные сообщения, а также сообщения рекламного характера при условии получения согласия Пользователя, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера (например, при регистрации или позднее).

### **3. Права и обязанности Администратора/Владельца Сайта**

3.1. Администратор/Владелец Сайта обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. Администратор/Владелец Сайта имеет право:

3.2.1. Прекращать действие сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым сервисам Сайта.

3.2.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения до момента введения своих данных на Сайте.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Пользовательского соглашения.

4.2. Пользователь согласен с тем, что, оставляя на Сайте свои данные путем заполнения полей формы обратной связи, он:

4.2.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

4.3.2. В целях реализации настоящего Пользовательского соглашения Пользователи дают Администратору/Владельцу Сайта разрешение на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Пользовательского соглашения.

## **5. Персональные данные Пользователя**

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администратором/Владельцем Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ «О персональных данных»).

5.2. Оставляя свои данные на сайте путем заполнения полей формы обратной связи, Пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, телефона, адреса электронной почты, адреса местонахождения, адреса доставки и прочих предоставленных Пользователем данных.

5.3. Оставляя свои данные на сайте путем заполнения полей формы обратной связи, Пользователь соглашается с тем, что Администратор/Владелец Сайта вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ФЗ «О персональных данных», в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Пользователем без ограничения срока действия.

5.4. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем путем письменного направления соответствующего отзыва Администратору/Владельцу Сайта. Контакты для обратной связи/уведомления об отзыве согласия: Общество с ограниченной ответственностью «Лойер Медикал» (адрес государственной регистрации юридического лица: 121357, г 121357, Г.МОСКВА,, УЛ. ВЕРЕЙСКАЯ,Д. 29,СТР. 134 электронный адрес: [info@lojermedical.ru](mailto:info@lojermedical.ru) , телефон +7 (495) 269-06-95 ),.

5.5. Персональную информацию Пользователя Администратор/Владелец Сайта обрабатывает в целях установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Пользователя.

5.6. Администратор/Владелец Сайта вправе отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на его электронную почту и мобильный телефон. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время.

5.7. Администратор/Владелец Сайта вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Пользователь выражает свое согласие на использование файлов Cookies путем нажатия на кнопку «Принять» во всплывающем окне «Мы используем файлы cookies для обеспечения работы сайта, анализа и улучшения сервисов. Продолжая пользоваться сайтом, вы подтверждаете своё согласие на использование cookies и обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.». Если Пользователь не согласен с этим, он может покинуть сайт или изменить настройки Cookies в браузере. Подробнее об использовании технологии «cookies» Пользователь может ознакомиться здесь <https://lojermedical.ru/cookie-policy.pdf>.

5.8. Администратор/Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

5.9. Пользователь, оставляя свои данные на Сайте с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом, выражает свое согласие на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователем Администратору/Владельцу Сайта не потребуются. Пользователь подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

5.10. Персональные данные Пользователя содержатся, хранятся и обрабатываются в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, расположенной по адресу:  
<https://lojermedical.ru/doc/privacy-policy.pdf>.

5.11. Администратор/Владелец Сайта обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию, кроме случаев, установленных Политикой конфиденциальности и законодательством РФ. Не считается нарушением предоставление Администратором/Владельцем Сайта информации третьим лицам, действующим на основании договора с Администратором/Владельцем Сайта, для исполнения обязательств перед Пользователем.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Администратор/Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам информации Пользователя, произошедшего не по вине Администратора/Владельца Сайта.

6.2. Администратор/Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Пользовательского соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Пользовательского соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 6.3 и 6.4 настоящего Пользовательского соглашения,
- иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3 Администратор/Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

6.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором/Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта.

6.5. Администратор/Владелец Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Пользовательского соглашения.

6.6. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети «Интернет» (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором/Владельцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор/Владелец Сайта не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администратора/Владельца Сайта.

6.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Пользовательского соглашения и не зависящие от воли Сторон.

6.8. При любых обстоятельствах ответственность Администратора/Владельца Сайта в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором/Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Пользовательского соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором/Владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором/Владельцем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора/Владельца Сайта, направляет последнему претензию на электронный адрес: [info@lojermmedical.ru](mailto:info@lojermmedical.ru), содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя.

7.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администратор/Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 7.5 Пользовательского соглашения.

7.4. Администратором/Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

7.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Пользовательского соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора/Владельца Сайта.

## **8. Прочие условия**

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.2. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Администратор/Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего Пользовательского соглашения Администратором/Владельцем Сайта настоящее Пользовательское соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.3. Положения настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором/Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Пользовательского соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.